

Số: 26 /KH- UBND

Ba Đình, ngày 17 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Ba Đình giai đoạn 2021-2025

Căn cứ Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2021 của UBND Thành phố Hà Nội về việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025 (sau đây gọi tắt là Quy tắc), UBND quận Ba Đình ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn Thành phố, phù hợp với chuẩn mực xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.
- Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Thủ đô và đất nước, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

2. Yêu cầu

- Tổ chức quán triệt thực hiện nghiêm túc Quy tắc đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan thuộc quận duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục và phù hợp với tình hình thực tế; đưa vào tiêu chí để xếp loại thi đua của các đơn vị hằng năm. Thường xuyên kiểm tra, giám sát và kiểm điểm việc thực hiện Quy tắc gắn với đánh giá, phân loại cán bộ, công chức cuối năm.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nâng cao hiệu quả tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng với các hình thức phong phú. Đối tượng hướng tới không chỉ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan thuộc quận mà cần vận động để đông đảo nhân dân biết cùng thực hiện và giám sát thực hiện Quy tắc của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Niêm yết quy tắc ứng xử tại trụ sở UBND quận, UBND 14 phường, nhà sinh hoạt cộng đồng, tổ dân phố, các điểm di tích, địa điểm công cộng thay thế các bảng tuyên truyền cũ, bạc màu không đảm bảo tuyên truyền.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, đài truyền thanh phường, Cổng thông tin điện tử của quận và phường, trang fanpage Zalo UBND quận; tuyên truyền lưu động, tuyên truyền thông qua các hội thi, các hội nghị, tọa đàm, sinh hoạt dưới cờ, tuyên truyền trong trường học...

- Nêu cao vai trò của người đứng đầu trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, những người cao tuổi, những người có uy tín ảnh hưởng ở khu dân cư gương mẫu thực hiện quy tắc ứng xử.

- Phân loại đối tượng để tuyên truyền: cán bộ, công chức, viên chức của quận; lực lượng học sinh, đoàn viên, hội viên, thanh niên và Nhân dân để đưa ra các giải pháp tuyên truyền phù hợp cho từng đối tượng.

- Tập trung tuyên truyền vào nơi tập trung đông người, để xảy ra các vi phạm thiếu chuẩn mực như: các khu chợ, trung tâm thương mại, rạp chiếu phim, bến xe, vườn hoa, công viên, không gian văn hóa, thể thao tại cộng đồng, đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền về văn hóa, ứng xử của người dân khi tham gia giao thông.

2. Nâng cao chất lượng thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện quy ước

- Thường xuyên rà soát quy ước, bổ sung nội dung quy tắc ứng xử nơi công cộng vào quy ước của từng Tổ dân phố để công khai thực hiện có hiệu quả. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện quy ước và quy tắc ứng xử nhằm tăng cường giáo dục ý thức chấp hành quy ước, tạo dư luận xã hội, điều chỉnh các hành vi ứng xử của mỗi người. Xây dựng ý thức tôn trọng pháp luật, thực hiện quy ước và quy tắc ứng xử trở thành nếp sống đẹp trong các tầng lớp Nhân dân.

- Chú trọng chất lượng trong việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và tổ chức lễ hội truyền thống trên địa bàn quận, đảm bảo thực hiện an toàn, phòng, chống dịch bệnh COVID-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Gắn việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng với việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận, nhất là sự nêu gương của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Chấn chỉnh xử lý nghiêm những tình trạng vi phạm kỷ cương đô thị, lấn chiếm lòng đường, vỉa hè làm nơi buôn bán hàng. Sắp xếp lại trật tự vỉa hè, đường phố đảm bảo thông thoáng.

3. Tiếp tục xây dựng và nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Thực hiện các mô hình ứng xử văn hóa trong gia đình: “Gia đình an toàn COVID-19”, “Bộ tiêu chí ứng xử trong gia đình” đến các gia đình, tổ dân phố, khu dân cư trên địa bàn.

- Thực hiện các mô hình: (1) Mô hình tiểu thương giao tiếp thân thiện khi mua, bán hàng hóa, niêm yết giá, nguồn gốc sản phẩm, không sử dụng hóa chất độc hại; (2) Mô hình thôn, tổ dân phố không tệ nạn xã hội, môi trường sáng, xanh, sạch đẹp; (3) Mô hình hướng dẫn Nhân dân chấp hành luật giao thông, thân thiện, nhường nhịn khi có va chạm trên đường.

- Triển khai các mô hình: (1) Di tích lịch sử văn hóa – điểm đến an toàn, hấp dẫn, (2) Mô hình phường đạt chuẩn văn minh đô thị.

4. Công tác kiểm tra, giám sát

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với chương trình, kế hoạch kiểm tra phong trào văn hóa cơ sở và công tác khác trong cơ quan, đơn vị.

- Thành lập đoàn kiểm tra liên ngành, tiến hành kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện quy tắc ứng xử gắn với kiểm tra công vụ hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện nghiêm túc Quy tắc ứng xử và có biện pháp xử lý cán bộ, công chức, viên chức và người lao động vi phạm.

5. Công tác sơ kết, tổng kết; chế độ thông tin, báo cáo

- Hàng năm, tiến hành sơ kết đánh giá kết quả đạt được, rút kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, xây dựng nội dung, kế hoạch năm tiếp theo.

- Tổ chức tổng kết đánh giá kết quả đạt được sau 5 năm thực hiện và rút kinh nghiệm chỉ đạo trên địa bàn quận trong giai đoạn kế tiếp.

- Định kỳ 6 tháng (trước ngày 05/6) và hàng năm (trước ngày 25/11) báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Là Cơ quan thường trực tham mưu cho UBND quận đẩy mạnh công tác tuyên truyền các nội dung về Quy tắc ứng xử trong hệ thống chính trị quận và các tầng lớp nhân dân; biên tập tin, bài viết đăng Cổng thông tin điện tử về nội dung Quy tắc và những gương cá nhân, tập thể thực hiện tốt.

- Xây dựng Kế hoạch thực hiện các quy tắc ứng xử nơi công cộng hằng năm.

- Tham mưu BCĐ Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” đưa các nội dung trong Quy tắc vào các tiêu chí bình xét “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa” hằng năm.

- Tham mưu tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị và của quận theo quy định.

- Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện tại các đơn vị.

2. Phòng Nội Vụ

Tăng cường công tác quản lý nước thuộc chức năng của phòng không để xảy ra việc lợi dụng tôn giáo để trục lợi, xâm hại lợi ích của tập thể, cá nhân, xâm hại cảnh quan của cơ sở tôn giáo; Kịp thời xử lý các trường hợp vi phạm.

3. Phòng Quản lý đô thị

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước thuộc chức năng của phòng, tăng cường công tác kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm về quản lý lòng đường, vỉa hè như chiếm dụng lòng đường, vỉa hè, tự ý thay đổi hiện trạng vỉa hè, lòng đường; xả rác thải, chất thải trái nơi quy định...Bảo vệ, trồng mới cây xanh.

4. Phòng Kinh tế

Tăng cường công tác quản lý nhà nước thuộc chức năng của phòng, thường xuyên kiểm tra Trung tâm thương mại, siêu thị, các chợ. Kịp thời xử lý việc hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng độc hại, phi pháp.

5. Công an quận

Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn quận. Thường xuyên bố trí lực lượng, kịp thời xử lý các trường hợp gây mất trật tự; sử dụng vũ khí, chất gây nổ trái phép tại nơi công cộng; chỉ đạo lực lượng xử lý vi phạm về bày bán hàng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè tại vườn hoa, công viên..., các trường hợp móc túi, trộm cắp, tranh giành khách, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ, đặc

biệt trong các dịp Lễ, Tết. Tăng cường xử lý dừng, đỗ xe sai quy định, các hành vi vi phạm pháp luật khi tham gia giao thông.

6. Ban quản lý các chợ

- Thay thế các bảng tuyên truyền Quy tắc tại các chợ thuộc đơn vị mình quản lý khi bị cũ, bạc màu không đảm bảo công tác tuyên truyền. Thường xuyên kiểm tra các hộ kinh doanh trong chợ thực hiện đúng các quy định về mua bán hàng hoá. Tổ chức ký cam kết với các hộ kinh doanh thực hiện những điều “**NÊN LÀM**” và không thực hiện những nội dung “**KHÔNG NÊN LÀM**” quy định trong Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Triển khai Mô hình tiêu thương giao tiếp thân thiện khi mua, bán hàng hóa, niêm yết giá, nguồn gốc sản phẩm, không sử dụng hóa chất độc hại.

7. Các phòng ban, đơn vị, trường học thuộc quận

- Tăng cường các biện pháp tuyên truyền tới cán bộ, công chức, viên chức người lao động của cơ quan đơn vị, nghiêm túc thực hiện Quy tắc tại các nơi công cộng. Kịp thời phê bình, nhắc nhở các trường hợp phát hiện vi phạm Quy tắc. Trong các trường hợp vi phạm mang tính chất nghiêm trọng cần có biện pháp xử lý mạnh mẽ.

- Các trường học tổ chức sinh hoạt dưới cờ, tuyên truyền tới học sinh các nội dung của Quy tắc và giáo dục học sinh thực hiện những việc nên làm và không nên làm tại nơi công cộng.

8. UBND 14 phường

- Xây dựng kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn phường. Quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan, các đoàn viên, hội viên trong hệ thống chính trị thực hiện nghiêm túc Quy tắc ứng xử để nêu gương.

- Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, hệ thống thông tin cơ sở, tuyên truyền trên trang thông tin điện tử phường, tại các hội nghị của chính quyền, đoàn thể, tổ dân phố về Quy tắc ứng xử để đông đảo nhân được biết và thực hiện.

- Thay thế bảng quy tắc ứng xử tại các cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo, nhà sinh hoạt cộng đồng, các sân chơi, vườn hoa khi bị cũ, hỏng.

- Tổ chức rà soát, bổ sung nội dung quy tắc vào quy ước của tổ dân phố phù hợp với các quy định của địa phương, triển khai tuyên truyền để Nhân dân thực hiện.

- Chịu trách nhiệm về việc để xảy ra các trường hợp vi phạm Quy tắc tạo thành điểm nóng, bức xúc trong nhân dân tại đơn vị.

9. Đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy

- Tiếp tục triển khai, quán triệt đến từng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động, hướng dẫn đưa nội dung Quy tắc ứng xử vào sinh hoạt chi bộ.
- Triển khai công tác tuyên truyền, vận động đến tổ chức cơ sở đảng trực thuộc với hình thức phù hợp.


10. Đề nghị Ban Dân vận Quận ủy

- Chủ trì phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc quận và các tổ chức chính trị - xã hội quận trong việc theo dõi, đôn đốc và đánh giá kết quả thực hiện quy tắc.

11. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị- xã hội quận

- Làm tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân thực hiện và giám sát việc thực hiện Quy tắc ứng xử; Phối hợp hiệu quả với các cơ quan và UBND 14 phường trong việc triển khai nội dung Kế hoạch đề ra.

- Giám sát việc thực hiện Quy tắc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan từ quận tới cơ sở; kịp thời phát hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời kiến nghị để phê bình khi có thiếu sót, hành vi vi phạm.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Ba Đình giai đoạn 2021 - 2025, UBND quận đề nghị các ban đảng và yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc quận nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. 

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội;
- Thường trực Quận ủy, HĐND, UBND quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các Đ/c Phó CT UBND quận;
- Ban Tuyên giáo QU, Ban Dân vận QU;
- UB.MTTQ và các đoàn thể chính trị- xã hội;
- Các Phòng, ban, đơn vị, trường học thuộc quận;
- Cổng Thông tin điện tử quận;
- Lưu: VT, VH TT.



Phạm Thị Diễm